

Абонементное обслуживание

Услуги по сопровождению автоматизированного комплекса – одно из наших преимуществ!

Что входит в абонементное обслуживание?

- Консультационная и методологическая поддержка по ведению учета на предприятиях розничной торговли и общественного питания.
- Техническая поддержка и сервисное обслуживание торгового оборудования и специализированного кассового ПО.
- Регулярное обновление регламентированной отчетности и релизов ПП "1С".
- Широкий спектр торгового оборудования на «горячую замену»;
- Услуги по удаленному администрированию и консультированию.
- Помощь в формировании отчетности для предоставления в налоговые органы.
- Анализ деятельности Вашего предприятия по согласованной методике.

И все это в рамках одного договора!

Почему абонементное обслуживание - выгодно и удобно нашим клиентам?

В рамках договора вы получаете:

- гарантированную оперативную помощь. Срок реакции на Ваши обращения зафиксирован в договоре.
- возможность ремонта и оперативной замены вышедшего из строя оборудования без обращения в сервис-центр (на тарифах ПРОФ и ЛЮКС).
- возможность вызова специалиста в нерабочее время (на тарифах ПРОФ и ЛЮКС).
- оперативную экспертную информацию о работе вашего предприятия.

Вы экономите до 20% на аналогичных работах, выполняемых по прайс-листу и заранее планируете расходы на функционирование Вашего автоматизированного комплекса.

Все работы осуществляет **закрепленный за вашей компанией специалист**, который хорошо понимает специфику именно Вашего предприятия.



Базовые тарифные планы

Тарифный план		ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (в месяц)		2300	5600	8000
Абонентская плата (за квартал)		6900	16800	24000
Условия обслуживания				
Абонентская плата включает (в месяц, час)	Плановых выездов	нет	1	1
	Всего часов работы на выезде	1	3	без ограничений
	Удаленное администрирование (кол-во подключений длительностью до одного часа)	2	3	без ограничений
Время работы телефонной линии поддержки пользователей		круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Время работы специалистов		10:00 – 18:00 по рабочим дням		
Стоимость работ (сверх часов абонентской платы)				
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00		2300	2000	1900
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням		4600	4000	3800
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00		Услуга не предоставляется	6500	

Все цены указаны в рублях.

Тарифные планы для сетевых предприятий*

Для расчета стоимости обслуживания сетевого предприятия к базовому тарифному плану прибавляется стоимость обслуживания второго и последующих объектов

Тарифный план		ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (в месяц за второй и последующий объекты)		2300	2800	4000
Абонентская плата (за квартал за второй и последующий объекты)		6900	8400	12000
Условия тарифных планов				
Абонентская плата включает (в месяц, час)	Плановых выездов **	нет	1	1
	Всего часов работы на выезде **	1	3	без ограничений
	Удаленное администрирование (кол-во подключений длительностью до одного часа)	2	3	без ограничений
Время работы телефонной линии поддержки пользователей		круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Время работы специалистов		10:00 – 18:00 по рабочим дням		
Стоимость работ (сверх часов абонентской платы)				
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00		2300	2000	1900
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням		4600	4000	3800
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00		Услуга не предоставляется	6500	

Все цены указаны в рублях.

* - условия действительны при заключении договора на два и более объектов, оплата по договору производится за квартал

** - цены и условия указаны для одного объекта обслуживания